

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene draagwijdte der voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van goederen en/of diensten van onze firma aan de afnemer en maken er integraal deel van uit. Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk in onderling akkoord van beide partijen gebeuren. De algemene voorwaarden van onze firma sluiten de algemene voorwaarden van de afnemer uit, zelfs indien deze van een recentere datum zijn, behoudens ons uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord.
- Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de aanvaarding door de afnemer van de aanbidding, offerte of overeenkomst.
- De afnemer erkent tijdig kennis te kunnen nemen van deze algemene voorwaarden, ze gelezen en begrepen te hebben en voldoende tijd en mogelijkheden gehad te hebben om aanpassingen of schrappingen te vragen.

Prijsbepaling en herziening

- Onze aanbiedingen zijn geldig gedurende de daarin vermelde termijn, en voor maximaal 30 dagen.
- Onze prijzen, zoals opgegeven in onze aanbiedingen worden vastgelegd op basis van de tarieven, officiële koersen, lonen en sociale lasten geldig op de datum van de opstelling van de aanbidding. Zij zijn in belangrijke mate afhankelijk van fluctuaties in o.m. de prijzen van grondstoffen en transport, energiekosten e.d. en kunnen steeds door ons herzien worden, zonder het voorafgaandelijk akkoord van de afnemer, indien de marktprijzen of de parameters voor hun berekening, met minstens 5% gestegen zijn op het ogenblik van de effectieve bestelling van de materialen. De prijs wordt in dat geval herzien aan het dagtarief op het ogenblik van de effectieve bestelling van de materialen bij onze firma.
- Onze prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen transport-, reis- (eventueel verblijf-), verzend- en administratiekosten en kosten van eventueel ingeschakelde derden, tenzij anders aangegeven.
- Indien door onze firma een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren Producten kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken ten tijde van de aanbiddingfase en ook nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen

Leveringen en termijnen

- Elke termijn van levering van arbeid en uitvoering van werken, indien deze wordt vermeld, wordt, voor zover wettelijk toegestaan, slechts op indicatieve wijze aangeduid tenzij voorafgaandelijk schriftelijk werd overeengekomen deze als essentieel en bindend te beschouwen. Wanneer er geen termijn werd bepaald, zal de opdracht worden uitgevoerd binnen een redelijke termijn. onze firma gaat hierbij een inspanningsverbintenis aan tot het zo nauwkeurig mogelijk respecteren van de opgegeven termijn.
- Laattijdigheid in de levering of uitvoering laat aan de afnemer niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen en/of zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Hoe dan ook zal elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of ons er toe dwingt de afwerking van de bestelling tijdelijk of definitief stil te leggen, als een geval van overmacht worden beschouwd, zo o.m. (maar niet-limitatief) ongevallen, oorlogen en hun gevolgen, slechte weersomstandigheden, stakingen, lock-out, pandemie, epidemie, tekort aan werkrachten en materiaal, storingen en moeilijkheden inzake transport, enz. ... hetzij bij onszelf hetzij bij onze firma.
- Onze firma is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan onze firma de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Verzending en transport van de Producten vindt plaats voor rekening en risico van Afnemer en op een door onze firma te bepalen wijze. onze firma is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook- al dan niet aan de zaken zelf- die verband houdt met de verzending, het transport of het lossen.
- Indien is overeengekomen dat het transport van de bestelde Producten door onze firma verzorgd zal worden, geschiedt dit voor haar risico. De transportkosten zijn in dat geval in de overeengekomen prijs inbegrepen. Voor verzorging buiten België kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Eventuele hogere kosten, bijvoorbeeld voor een door Afnemer gewenste verzekering, komen ten laste van de Afnemer.

Verplichtingen van de afnemer

- Afnemer dient ervoor te zorgen dat:
 - hij alle voor de uitvoering van de Overeenkomst of adequate advisering benodigde informatie, waarvan onze firma aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst;
 - de door Afnemer verstrekte gegevens juist en volledig zijn.
- Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan onze firma zijn verstrekt, heeft onze firma het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertragung voortvloeiende extra kosten of schade voor onze firma volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan onze firma in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Afnemer de gegevens aan onze firma ter beschikking heeft gesteld. Afnemer vrijwaart onze firma voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
- Alle vragen, verzoeken, klachten et cetera van Afnemer dienen Schriftelijk bij onze firma ingediend te worden.
- Onze firma zal de door Afnemer verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- Alle door onze firma geleverde zaken mogen door Afnemer uitsluitend worden doorverkocht in de originele van onze firma of haar toe onze firma afkomstige verpakking. Afnemer mag geen veranderingen aan de originele verpakking aanbrengen en dient beschadiging te voorkomen.
- Indien Afnemer niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft onze firma het recht de uitvoering van de Overeenkomst en/of de advisering op te schorten tot het moment dat Afnemer wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertragung en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van Afnemer.
- De Afnemer is verplicht de Producten af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien Afnemer de afname weigert, bij de beoogde aflevering de facto de Producten niet in ontvangst kan of wil nemen of anderszins nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de Producten worden opgeslagen voor rekening en risico van de Afnemer. De afnemer zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval verzend-, transport- en opslagkosten, aan onze firma verschuldigd zijn.
- Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Afnemer, niet mogelijk blijkt de bestelde zaken (op de overeengekomen wijze) aan Afnemer te leveren of de zaken niet worden afgehaald, heeft onze firma het recht de zaken voor rekening en risico van Afnemer op te slaan. Afnemer moet onze firma binnen een door onze firma te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen de zaken alsnog te leveren dan wel de zaken binnen deze termijn alsnog afhalen.

Confidentialiteit en vertrouwelijkheid

- Noch de recepten noch het programma van het product ResetPlus By EnVie® mogen op enige manier doorgegeven, doorverkocht of openbaar verdeeld worden. De afnemer verbindt zich ertoe het programma en de recepten met de nodige confidentialiteit te behandelen, daar deze een absoluut strikt vertrouwelijk en geheim karakter hebben.
- De afnemer verbindt zich ertoe geen enkel productie-, handelsgeheim of andere informatie van welke aard ook door te geven, behoudens de informatie die publiek toegankelijk is gemaakt door onze firma.
- Bij inbreuk op dit artikel dient de afnemer alle door onze firma geleden schade te vergoeden.

Verbod op namaak en loutere doorverkoop

- Het is de afnemer ten stelligste verboden het product ResetPlus By EnVie® op enige wijze na te maken, te imiteren, dan wel louter te koop aan te bieden zonder dit in het kader van een door de afnemer aangeboden kuur aan te bieden.
- Het is de afnemer ten stelligste verboden het product ResetPlus By EnVie®, de kuur, louter door te verkopen.
- Bij inbreuk op dit artikel dient afnemer alle schade geleden door onze firma te vergoeden.

Gebruik benaming en publieke informatie

- De afnemer verbindt zich ertoe de benaming van het product ResetPlus By EnVie® steeds te gebruiken bij de eigen therapeutische trajecten waarin het product aan de eindafnemer wordt aangeboden.
- De afnemer mag alle informatie die door onze firma op sociale media/internet wordt aangeboden, gebruiken, mits vermelding van het product ResetPlus By EnVie®.
- De afnemer mag de informatie die door ons wordt aangeboden onder geen enkel beding zelf wijzigen, noch mag deze andere informatie verspreiden dan deze door ons aangegeven.
- Bij inbreuk op dit artikel dient de afnemer alle door onze firma geleden schade te vergoeden.

Aansprakelijkheid voor schade

- Onze firma zal ervoor zorgen dat de overeengekomen leveringen en diensten naar behoren en conform de in haar branche in België geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen en diensten nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen.
- De werking van het product is geen resultaatverbintenis in hoofde van onze firma aangezien dit afhangt van allerhande onderscheiden factoren.

- Onze firma is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade ten gevolge van enig foutief gebruik van het product.
- Onze firma kan niet aansprakelijk zijn voor enige schade, veroorzaakt dan wel mede veroorzaakt door haar producten ontstaan op enige andere wijze dan normaal gebruik conform haar voorschriften.
- Onze firma kan op geen enkele manier enige aansprakelijkheid dragen voor schade geleden door de afnemer in het kader van het gebruik van het product in het kader van zijn/haar behandeling.
- De afnemer draagt bijgevolg de eindverantwoordelijkheid betreffende het door hem/haar aangeboden traject aan zijn/haar afnemer/patiënt. Het is aan de afnemer om zelf bij de anamnese van de eindafnemer / patiënt vast te stellen of het product inzake dienend kan zijn en of dit al dan niet eventuele risico's kan inhouden.
- Bij elke aanbidding van het product in het kader van een aangeboden traject, moet de afnemer aan de eindafnemer adequate informatie geven met betrekking tot o.a. de samenstelling, inhoud en het correct gebruik van het product.
- De kuur en het specifieke programma dient door de afnemer uitvoerig toegelicht te worden, alsook dient het programma nauwkeurig door de eindafnemer opgevolgd te worden.
- Het product ResetPlus By EnVie® dient via de specifieke voedingsvisie gebruikt te worden.
- De afnemer draagt dan ook alle verantwoordelijkheid t.a.v. zijn patiënt/afnemer en er kan op geen enkele manier enige rechtsband ontstaan tussen onze firma en de patiënt/afnemer van de afnemer.
- De afnemer zal onze firma ten allen tijde moeten vrijwajren voor zover deze zou worden aangesproken in het kader van enige aansprakelijkheid in hoofde van de afnemer.
- Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat indien onze aansprakelijkheid toch in het gedrag zou worden gebracht, en herstelt in natura niet mogelijk is, wij uitsluitend aansprakelijk zijn voor rechtstreekse schade en wij in geen geval aansprakelijk kunnen gesteld worden voor toevallige of onrechtstreekse schade die niet rechtstreeks en onmiddellijk werd veroorzaakt door een - aangetoonde - fout van onze firma, zoals (niet-limitatief) inkomsten verlies, verlies van gegevens, schade-eisen van derden, communicatiekosten, ...
- Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot een vermindering van de prijs of, in voorkomend geval en maximaal, tot een kwijtschelding van de uitstaande betaling, welke vergoeding partijen alsdan aanvaarden als finale schikking tot slot van alle rekeningen. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten.

Beëindiging

- Een beëindiging van de aan ons toevertrouwde opdracht door de afnemer, hetzij vóór of tijdens de uitvoering van de werken, is steeds mogelijk waarbij de afnemer zal gehouden zijn de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde/bestelde materialen en benodigdheden integraal te voldoen, bovendien vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 20% van de totale aannemingsom zonder BTW, en dit voor het feit van het verder verlies van de aanneming.
- Indien de afnemer zijn betalingen heeft gestaakt, in staat van faillissement werd verklaard of een gerechtelijke reorganisatie heeft aangevraagd, zich in een toestand van onvermogenheid bevindt (een negatief eigen vermogen, beslaglegging op zijn goederen, gerechtelijke uitvoering tegen de afnemer, ...) behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst zonder ingebrekestelling eenzijdig te ontbinden, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, en dit onverminderd het recht op schadevergoeding aan onze firma.

Waarborg en garantie

- Uit hoofde van onze leveringen, beperkt onze waarborg zich tot deze die wij kunnen bekomen bij onze leveranciers. De goederen mogen echter niet verwerkt of behandeld zijn. In iedere veronderstelling, beperkt de waarborg zich tot de vervanging van de defecte stukken. De vervoerskosten en werken zijn ten laste van de afnemer. Voor geen enkele reden kan van ons een terugbetaling, uitkering of schadevergoeding gevorderd worden.
- Onze firma is aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de goederen en/of voor lichte verborgen gebreken welke zich manifesteren binnen een termijn van 8 (acht) kalenderdagen te rekenen vanaf voornoemde levering mits de afnemer ons onmiddellijk verwittigt. De kennisgeving dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat onze firma in staat is adequaat te reageren. Afnemer dient onze firma in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik vanaf de levering, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Afnemer en/of door derden wanneer, zonder Schriftelijke toestemming van onze firma, Afnemer of derden aan het Product wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen. Afnemer komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar onze firma geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

Klachten

- Ten einde geldig te zijn, moet elke klacht geschieden bij aangetekend schrijven aan de zetel van onze firma binnen de 8 (acht) kalenderdagen vanaf de datum van de levering of van de verzending van de factuur, nota of kostenstaat. De factuurdatum wordt onweergelegbaar vermoed de datum van verzending van factuur te zijn. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties. Bewijs van verzending van de factuur wordt geleverd door ons uitgaand facturenboek of opname in de BTW aangiftes.

Eigendomsvoorbehoud

- Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, gaat het risico voor de te leveren zaken op Afnemer over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren zaken het pand, het magazijn of de winkel van onze firma verlaten of wij aan Afnemer hebben meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald en dus feitelijk ter beschikking staan.
- Het eigendomsrecht strekt zich uit tot alle schuldvorderingen die in de plaats komen van de goederen onder eigendomsvoorbehoud. Indien de afnemer de goederen bezwaart of vervreemdt voordat het eigendomsrecht op hem is overgegaan, aanvaardt hij dat het eigendomsvoorbehoud bijgevolg overgaat op de schuldvordering tot betaling van de prijs en komen de inkomsten voortvloeiend uit de vreemdeling ervan uitsluitend toe aan onze firma.
- Pand op schuldvorderingen. Door het sluiten van de overeenkomst, geeft de afnemer al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen en tegoeden tegenover derden, uit welke hoofde ook, in pand ten gunste van onze firma, tot zekerheid van al zijn verplichtingen voortvloeiend uit zijn overeenkomst(en) met onze firma.
- Partijen verklaren zich akkoord met het principe van netting (schuldvergelijking en compensatie) voorzien in de art. 14 en 15 van de Wet Financiële Zekerheden onder hoofdstuk VIII en hoofdstuk IX in het geval van een insolventieprocedure, beslag of enige andere vorm van samenloop.

Intellectuele eigendom

- Het product, ResetPlus By EnVie®, is beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Deze blijven onze uitsluitende eigendom. Zij mogen noch geheel, noch gedeeltelijk gekopieerd worden, aan derden vertoond of ter hand gesteld worden, noch gebruikt worden voor vervaardiging van de producten of uitvoering van de werken waarop zij betrekking hebben. Deze documenten moeten ons in goede staat worden teruggegeven op eenvoudige aanvraag en zonder kosten.
- De afnemer verklaart zich ermee akkoord dat onze firma foto's en ander beeldmateriaal (gericht en niet gericht) neemt van onze werken en creaties om die te gebruiken in commerciële acties, promoties en publicaties. onze firma verbindt er zich toe geen identiteitsgegevens die op het beeldmateriaal te zien zouden zijn aan derden mee te delen. onze firma behoudt de auteursrechten op haar ontwerp en de volledige artistieke eigendom van haar plannen, schetsen, studies en (voor)ontwerpen, met het uitsluitend recht deze op welke wijze ook te reproduceren.

Betalingsmodaliteiten

- Betaling dient te geschieden voorafgaand aan de levering, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op een door onze firma opgegeven bankrekening. Al onze bestellingen en leveringen zijn contant betaalbaar aan onze maatschappelijke zetel.
- Wij behouden ons het recht voor een door ons te bepalen voorschot op de uit te voeren werken te eisen alvorens de bestelling te aanvaarden en/of een andersoortige waarborg te eisen voor aanvang der werken of tussentijds tijdens de werken.

Laattijdige betaling, kosten en aankleven

- Op elke schuld die op de vervaldag onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten bedoeld in artikel 5, 2de lid, W. 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend op de nog te betalen som, te rekenen vanaf de vervaldag, verschuldigd zijn, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 125,00 EUR.
- Indien de afnemer nalaat een factuur in hoofdsom en schadebeding en interesten te betalen binnen de voormelde termijn, is het integrale bedrag ineens en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar, ook al zijn nog niet alle bedragen of facturen vervallen.
- Elke vertragung in de betaling geeft ons het recht om, na ingebrekestelling, de nog uit te voeren leveringen en werken op te schorten of te vernietigen, en nieuwe bestellingen te weigeren.

Nietigheid

- De nietigheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere clausules van de overeenkomst brengt niet de nietigheid of onafdwingbaarheid van de rest van de overeenkomst mee. Partijen verbinden er zich toe de nietige of onafdwingbare clausules te vervangen door een rechtsgeldige clause/clausules die zal/zullen overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen en de geest van de overeenkomst, dan wel er zo dicht mogelijk bij zal/zullen aansluiten.

Verwerking van Persoonsgegevens

62. Wij verzamelen en verwerken de identiteits- en contactgegevens die wij ontvangen van de afnemer en die betrekking hebben op de afnemer zelf, zijn personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen die noodzakelijk zijn voor en beperkt zijn tot het stand komen van de overeenkomst/uitvoering van de werken. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie. onze firma verwerkt geen gegevens die uw ras of etnische afkomst onthullen, of politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheids- of levensgegevens of seksuele gerichtheid, genetische gegevens of biometrische gegevens.
63. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen (zoals bijvoorbeeld de 30bis-aangifte van werken) en/of het gerechtvaardigd belang van onze firma. Voor direct marketingdoeleinden per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodigingen voor events), geeft de afnemer daarnaast zijn uitdrukkelijke en vrije toestemming aan onze firma om zijn persoonsgegevens te gebruiken. Hij heeft steeds het recht om zich uit te schrijven via de link die in onze commerciële e-mails (nieuwsbrieven) is voorzien. De emailpolicy is eveneens terug te vinden op onze website.
64. De gegevens worden verwerkt door BV ENVIE, met maatschappelijke zetel te 9170 Sint-Pauwel, Geinsteindestraat 49 en gekend onder het ondernemingsnummer 0700.846.675, E: info@moniquebeck.be (de verwerkingsverantwoordelijke). De voormelde gegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking.
65. De afnemer bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op inzage, verbetering, wissing en bezwaar. Voor verdere toelichting verwijst onze firma uitdrukkelijk naar de Privacy verklaring, zoals toegevoegd als bijlage bij deze overeenkomst en terug te vinden op onze website. De afnemer bevestigt kennis te hebben genomen van deze Privacy verklaring en de inhoud ervan te aanvaarden.

Uitdrukkelijk Arbitrage Beding

66. Elk geschil zal worden beslecht door het Scheidsgerecht aangeduid door het Instituut voor Arbitrage (www.euro-arbitration.org), volgens het reglement van arbitrage SDR (Standard Dispute Rules). Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht.

VOOR AKKOORD,